

Информационный материал
по итогам изучения мнения родителей и законных представителей о качестве
образования

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В опросе приняли участие 60 родителей и законных представителей учащихся (25 % от общего количества). Метод исследования: анкетный опрос.

Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал: удовлетворённость родителей спектром и качеством дополнительного образования в рамках изучения дополнительной образовательной общеразвивающей программы художественной направленности «Калейдоскоп» находится на высоком уровне.

Результаты анкетирования отражены в таблицах.

**Степень удовлетворенности
родителей по качеству образования и оказания образовательных услуг**

№	Направление деятельности	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
1.	Реализация программы дополнительного образования	54 человек	6 человек	0 человек
2.	Организация учебного процесса	57 человек	3 человек	0 человек
3.	Материальная база учреждения	55 человек	5 человек	0 человек
4.	Организация быта	56 человек	4 человек	0 человек
5.	Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка	60 человек	0 человек	0 человек
6.	Психологический комфорт и безопасность	60 человек	0 человек	0 человек
7.	Компетентность работника образования	59 человек	1 человек	0 человек
8.	Сотрудничество с родителями	60 человек	0 человек	0 человек
9.	Удовлетворённость в целом	55 человек	5 человек	0 человек

	человек	
--	---------	--

		человек
--	--	---------

Таким образом, по всем направлениям анкетирования респонденты высоко оценили предоставление образовательных услуг, родители заинтересованы в качественном обучении, сосредоточены на высоких результатах детей.

Заместитель директора по УВР
МБУДО «ДЦТ»



Гришина В.Б.